

CONDITIONS DE GARANTIE & RETOUR

1. GARANTIE DES PRODUITS

Tous nos produits bénéficient d'une garantie selon les conditions indiquées sur chaque article.

La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication ou les problèmes techniques non liés à une mauvaise utilisation.

La garantie ne couvre pas :

Les dommages causés par une chute, un choc ou un contact avec un liquide

Les produits cassés, rayés ou oxydés

L'usure normale du produit

Toute mauvaise manipulation ou utilisation non conforme

Les réparations effectuées par un tiers

Pour toute demande de garantie, le client doit présenter :

La facture ou preuve d'achat

Le produit complet avec ses accessoires d'origine

2. CONDITIONS DE RETOUR

Le client dispose d'un délai de 24 heures après réception pour signaler un problème ou demander un retour.

Le produit retourné doit :

Être dans son état d'origine

Ne pas avoir été utilisé ou endommagé

Être retourné avec son emballage et tous ses accessoires

Aucun retour ne sera accepté pour :

Les produits endommagés après livraison

Les produits utilisés ou ouverts

Les articles personnalisés ou en promotion

3. ÉCHANGE & REMBOURSEMENT

Après vérification du produit retourné :

Un échange pourra être effectué selon la disponibilité du stock

Un remboursement ou avoir pourra être accordé uniquement en cas de défaut confirmé

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de livraison ou de produit défectueux reçu.

4. RÉCLAMATION & ASSISTANCE

Toute réclamation doit être accompagnée :

Du numéro de commande

D'une description du problème

De photos ou vidéos du produit concerné

Notre service client traitera la demande dans les meilleurs délais.

CONTACT

 Bitechsn

Dakar, Sénégal

 78 555 00 00